

ALGEMENE VOORWAARDEN

Sparkly Media

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op, en vormen een geheel met alle met de door Sparkly Media en de opdrachtgever (klant) gesloten en te sluiten overeenkomsten.

1. Algemeen

1.1.

Sparkly Media is een onderneming opgericht door drs. J.M. Brijntjes, gevestigd te 1444VA Purmerend aan de Sternstraat 29.

1.2

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op, en vormen een geheel met de door Sparkly Media en de opdrachtgever (klant) gesloten en te sluiten overeenkomsten. Deze algemene voorwaarden zijn tevens van toepassing op vervolg – en/of aanvullende opdrachten van de opdrachtgever.

1.3

Van deze algemene voorwaarden kan uitsluitend schriftelijk bij door partijen ondertekende overeenkomst worden afgeweken.

2. Aanbiedingen en offertes

2.1

Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod een termijn voor aanvaarding is genoemd. Is de aanbieding vrijblijvend, dan heeft de Sparkly Media het recht om onverwijld na ontvangst van de aanvaarding het aanbod te herroepen. Is er een termijn voor aanvaarding genoemd dan is Sparkly Media slechts aan de offerte gebonden indien de aanvaarding hiervan door de wederpartij schriftelijk binnen 14 dagen worden bevestigd.

2.2

De prijzen in aanbiedingen en offertes zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, alsmede eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, waaronder verzend- en administratiekosten.

2.3

Indien het verantwoord en/of wenselijk geacht wordt, kan Sparkly Media namens en voor rekening van de opdrachtgever bij het uitvoeren van de opdracht derden inschakelen.

Sparkly Media zal bij het inschakelen van derden de nodige zorgvuldigheid in acht nemen maar is niet aansprakelijk voor fouten of tekortkomingen van deze derden en is gerechtigd eventuele aansprakelijkheidsbeperking aan de zijde van de door haar ingeschakelde derden te aanvaarden.

2.4

In het geval van **doorlopende werkzaamheden** kan ieder der partijen de opdracht met een opzegtermijn van één kalendermaand beëindigen. De opdrachtgever is gehouden het overeengekomen honorarium en de bijkomende kosten te voldoen tot aan het moment van beëindiging van de verrichtte werkzaamheden en gerelateerd aan een bepaalde periode.

2.5

In geval van **werkzaamheden op projectbasis** kan de opdracht niet tussentijds worden beëindigd. De opdrachtgever is bij werkzaamheden op projectbasis gehouden het volledig overeengekomen bedrag te voldoen tenzij in de opdrachtovereenkomst anders is bepaald.

3. Aansprakelijkheid

3.1

Iedere aansprakelijkheid van Sparkly Media is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval door haar beroepsaansprakelijkheidsverzekering bij Hiscox Nederland wordt gedekt, vermeerderd met het geldend eigen risico. Een afschrift van onze beroepsaansprakelijkheid polis ligt ter inzage op ons kantoor en vormt samen met de verzekerings- en algemene voorwaarden van deze verzekeraar een deel van de Algemene Voorwaarden Sparkly Media. Indien en voor zover geen uitkering krachtens bedoelde verzekering mocht plaatsvinden, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot het door Sparkly Media in de betreffende zaak in rekening gebrachte en reeds ontvangen honorarium.

3.2

De aansprakelijkheid van Sparkly Media vervalt indien de opdrachtgever niet binnen drie maanden nadat de opdrachtgever bekend is geworden met de gebeurtenis die tot aansprakelijkheid leidt, Sparkly Media, dan wel degene die in opdracht van Sparkly Media werkzaamheden heeft verricht, schriftelijk aansprakelijk heeft gesteld.

3.3

Sparkly Media kan de vertrouwelijkheid van (elektronische) middelen van communicatie niet garanderen. De opdrachtgever kan, indien tijdig, voor de verzending van enig specifiek bericht verzoeken gebruik te maken van nader af te stemmen elektronische beveiligingsmogelijkheden.

Sparkly Media is niet aansprakelijk voor de onjuiste of onvolledige overbrenging van informatie of vertraging in de ontvangst van e-mailberichten en andere vormen van dataverkeer.

Tevens is Sparkly Media niet aansprakelijk voor schade ten gevolge van het gebruik van elektronische middelen ten gevolge van niet aflevering, onderschepping of manipulatie van elektronische berichten door derden of door programmatuur/apparatuur gebruik voor elektronische communicatie en overbrenging van virussen en andere kwaadaardige programmatuur.

3.4

Sparkly Media is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, welke veroorzaakt is door het gebruik van onjuiste en/of onvolledige gegevens verstrekt door de opdrachtgever.

Tevens is Sparkly Media niet aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

3.5

Sparkly Media is niet aansprakelijk voor dataverlies of beschadigingen aan programmatuur ontstaan bij de uitvoering van de opdracht.

Voor hosting van websites door Sparkly Media wordt door de hosting-leverancier dagelijks een backup van de gehele server gemaakt waarbij de data/gegevens minimaal 7 dagen bewaard worden. Sparkly Media is niet aansprakelijk voor fouten die door de hosting-leverancier gemaakt worden welke tot dataverlies of (in)directe schade leidt. Hieronder wordt onder andere ook gerekend de downtime van de webservice.

Sparkly Media is niet verantwoordelijk voor het backuppen van websites die niet door haar worden gehost. Zij kan dus niet aansprakelijk gesteld worden voor schade die ontstaat omdat de opdrachtgever nagelaten heeft een backupvoorziening te realiseren.

4. Overmacht

4.1

In geval van overmacht is Sparkly Media vrijgesteld/niet gehouden tot het nakomen van de overeengekomen verplichting. Onder overmacht wordt mede verstaan: onvoorziene omstandigheden (zoals een natuurramp) wettelijke, juridische of privé situaties of rampen en verstoringen van die omvang of aard waardoor het niet mogelijk is de overeengekomen verplichting uit te voeren.

4.2

Wanneer de overmachtssituatie langer dan negentig dagen heeft geduurd ontstaat voor partijen het recht om de overeenkomst te beëindigen met een verrekening mogelijkheid. Het reeds gepresteerde wordt dan naar verhouding verrekend.

5. Betaling van declaraties

Betaling van de declaraties dienen zonder opschorting of verrekening te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum. Blijft betaling ook na aflopen van de eerste betalingsaanmaning uit dan kan Sparkly Media haar werkzaamheden ten behoeve van de opdrachtgever opschorten.

Na maximaal twee betalingsaanmaningen kan Sparkly Media besluiten een incassotraject op te starten. Opdrachtgever is dan 1% van het declaratiebedrag per maand als boeterente verschuldigd, vermeerderd met de wettelijke rente en de bijkomende incassokosten met een minimum van € 195,-.

6. Klachten/geschillen

6.1

Alle geschillen welke voortvloeien uit of verband houden met de uitvoering van de overeengekomen diensten zullen, bij het niet bereiken van overeenstemming door middel van onderling overleg tussen Sparkly Media en de opdrachtgever worden voorgelegd aan de bevoegde rechter.

7. Rechts- en forumkeuze.

Op de rechtsverhouding tussen Sparkly Media en de opdrachtgever, evenals degene die van haar diensten gebruik maakt, is Nederlands recht van toepassing. Geschillen zullen uitsluitend worden beslecht door de bevoegde rechter te Rechtbank Noord-Holland, locatie Zaandam.

8. Wijzigingen en vindplaats van de voorwaarden.

Deze voorwaarden zijn te raadplegen op onze website: www.sparklymedia.nl en worden voorts op het eerste verzoek kosteloos toegestuurd. Van toepassing is steeds de laatst geplaatste versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst(en).